

Số : 20 /KH-GD&ĐT

Gia Lâm, ngày 10 tháng 3 năm 2022

## KẾ HOẠCH

### **Triển khai, thực hiện việc cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) của ngành Giáo dục và Đào tạo huyện Gia Lâm năm 2022**

Thực hiện Kế hoạch số 77/KH-UBND ngày 03/3/2022 của UBND huyện Gia Lâm triển khai, thực hiện cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của UBND huyện Gia Lâm năm 2022;

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện Gia Lâm xây dựng kế hoạch thực hiện cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) của ngành Giáo dục và Đào tạo huyện năm 2022 như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Phát huy sự tham gia của người dân vào quá trình giám sát việc thực thi chính sách, cung ứng và quản lý, sử dụng có hiệu quả các dịch vụ giáo dục công tại các nhà trường và cơ sở giáo dục, góp phần tiếp tục thực hiện có hiệu quả chủ đề công tác năm 2022 của Thành phố “Kỷ cương, trách nhiệm, hành động, sáng tạo, phát triển”.

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về công tác kiểm soát, quản lý và sử dụng các công trình trường học do nhà nước cấp; các công trình do nhân dân đóng góp; kiểm soát chặt chẽ tham nhũng trong cung ứng dịch vụ công; góp phần quan trọng trong việc nâng cao chất lượng giảng dạy và học tập trong các nhà trường và cơ sở giáo dục trên địa bàn huyện.

##### **2. Yêu cầu**

- Kế hoạch được triển khai đồng bộ tại các trường và cơ sở giáo dục trên địa bàn huyện, trong đó trọng tâm là cấp tiểu học; việc triển khai thực hiện đảm bảo khách quan, khoa học, chính xác; là cơ sở để tham mưu với Huyện, Thành phố những giải pháp đề Ngành phát triển bền vững.

- Thông tin, tuyên truyền những hoạt động theo kế hoạch đảm bảo thường xuyên, thiết thực, kịp thời, hiệu quả phù hợp với tình hình và đặc điểm của Ngành.

#### **II. NỘI DUNG**

1. Tập trung tuyên truyền tới đội ngũ cán bộ, giáo viên, nhân viên trong Ngành, đặc biệt là cấp tiểu học, hiểu về Chỉ số PAPI, trách nhiệm tham gia các nội dung, nhiệm vụ góp phần nâng cao chỉ số PAPI của Huyện, của Thành phố.

2. Tăng cường các kênh tiếp nhận thông tin tố giác, phản ánh; tham mưu xử lý, xử lý kịp thời; công kết quả xử lý về thái độ phục vụ, chất lượng phục vụ, tham nhũng trong các cơ sở giáo dục tiểu học công lập trên website của Phòng và các đơn vị có trường hợp bị xử lý.

3. Xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện Kế hoạch Nâng cao chất lượng dạy và học, đảm bảo cơ sở vật chất, môi trường an toàn lành mạnh trong nhà trường bậc tiểu học.

4. Đo lường sự hài lòng của người dân về chất lượng giáo dục công tại các trường tiểu học và công bố trên các phương tiện thông tin đại chúng để xã hội theo dõi và cùng đồng hành trong việc nâng cao chất lượng giáo dục công tác tại các trường và cơ sở giáo dục (trong đó trọng tâm là cấp tiểu học) trên địa bàn Huyện.

5. Tham mưu cho UBND Huyện nâng cao chất lượng tuyển dụng, đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ giáo viên tiểu học.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Phòng Giáo dục và Đào tạo**

- Xây dựng kế hoạch thực hiện cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) của ngành Giáo dục và Đào tạo huyện năm 2022 và triển khai tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và lao động hợp đồng Phòng GD&ĐT và 100% các nhà trường.

- Tham mưu cho UBND Huyện, chỉ đạo các trường tiểu học trên địa bàn huyện thực hiện có hiệu quả việc xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện Kế hoạch Nâng cao chất lượng dạy và học, đảm bảo cơ sở vật chất, môi trường an toàn lành mạnh trong nhà trường.

- Phối hợp với Văn phòng Sở GD&ĐT, tổ chức đo lường sự hài lòng của người dân về chất lượng giáo dục công tại các trường tiểu học trên địa bàn.

- Chỉ đạo các trường tiểu học thực hiện đảm bảo chỉ tiêu, hiệu quả, thời gian và tiến độ các nội dung tại Kế hoạch này.

#### **2. Đối với các trường thuộc Huyện**

- Triển khai đầy đủ các nội dung của Kế hoạch này đến cán bộ, giáo viên, nhân viên. Tuyên truyền trong đội ngũ cán bộ, giáo viên, nhân viên về các nội dung của chỉ số PAPI, xác định nhiệm vụ, trách nhiệm trong việc triển khai thực hiện các dịch vụ công.

- Chủ động trong công tác thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính của đơn vị; cải tiến quy trình làm việc, ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý và giảng dạy; hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 vào quản lý, hoạt động điều hành của đơn vị.

*(Nội dung, tiến độ thời gian thực hiện cụ thể đính kèm)*

Trên đây là Kế hoạch thực hiện công tác cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) của ngành Giáo dục và Đào tạo huyện năm 2022, Phòng Giáo dục và Đào tạo yêu cầu lãnh đạo, công chức cơ quan Phòng GD&ĐT, lãnh đạo các trường học chủ động triển khai thực hiện đảm bảo chất lượng và hoàn thành nhiệm vụ theo đúng thời gian qui định./.

**Nơi nhận:**

- Cán bộ, công chức PGD&ĐT huyện ;
- Các trường học thuộc huyện ;
- Lưu VT; CVPTCTCCHC.

**TRƯỞNG PHÒNG**



*[Handwritten signature]*

**Hoàng Việt Cường**

X.H.

G. GI.  
ĐÀO

M -

# NỘI DUNG, TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN ( KH PAPI)

( Kèm theo Kế hoạch số 20 /KH-GD&ĐT ngày 10 / 3 /2022 của Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện Gia Lâm)

| TT | Nội dung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Sản phẩm        | Đơn vị thực hiện                                       | Tiến độ thời gian                    | Ghi chú                                   |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------|
| 1  | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3               | 4                                                      | 5                                    | 6                                         |
| 1  | Tham mưu xây dựng Kế hoạch thực hiện « Đề án nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo giai đoạn 2021-2026, tầm nhìn đến năm 2030 » năm 2022                                                                                                                                                                                            | Kế hoạch        | Phòng GD&ĐT phối hợp với các phòng chuyên môn          | Trước ngày 20/2/2022                 | Tổ công tác TH Đề án                      |
| 2  | Xây dựng Kế hoạch thực hiện PAPI năm 2022 đối với ngành GD&ĐT                                                                                                                                                                                                                                                                         | Kế hoạch        | Phòng GD&ĐT ; Các nhà trường                           | Trước ngày 15/2/2022                 | PT công tác CCHC                          |
| 3  | Chỉ đạo các trường tiểu học thực hiện « Nâng cao chất lượng dạy và học, đảm bảo cơ sở vật chất, môi trường an toàn lành mạnh trong nhà trường ».                                                                                                                                                                                      | Báo cáo năm     | Phòng GD&ĐT ; Các trường tiểu học                      | Tháng 11/2022                        | LĐ phụ trách cấp Tiểu học                 |
| 4  | Tham mưu UBND Huyện đảm bảo đủ trường, lớp học tại các khu đô thị ; tăng cường cơ sở vật chất cho các trường tiểu học theo hướng chuẩn hóa, kiên cố hóa, hiện đại hóa từ nhà vệ sinh, đến lớp học, trường học                                                                                                                         | Báo cáo         | Phòng GD&ĐT                                            | -Báo cáo : Tháng 11/2022             | LĐ phụ trách cấp Tiểu học                 |
| 5  | Phối hợp với Phòng Nội vụ tham mưu UBND tuyên dụng, tăng cường bồi dưỡng nghiệp vụ cho giáo viên tiểu học trên địa bàn                                                                                                                                                                                                                | Văn bản đề nghị | Phòng GD&ĐT ; Các trường tiểu học                      | -CV :Tháng 3/2022; -BC:Tháng 11/2022 | LĐ phụ trách cấp Tiểu học                 |
| 6  | Phối hợp với Thanh tra Huyện tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra thông tin tố giác, phản ánh ; tham mưu xử lý kịp thời ; công khai kết quả xử lý về thái độ phục vụ, chất lượng phục vụ, tham nhũng trong các cơ sở giáo dục tiểu học công lập trên công thông tin điện tử của Huyện, Ngành và nhà trường có trường hợp bị xử lý. | Báo cáo         | Phòng Giáo dục và Đào tạo phối hợp với Thanh tra Huyện | BC :Tháng 11/2022                    | LĐ phụ trách công tác kiểm tra, thanh tra |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |                                               |                                 |                                             |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------|
| 7 | Chỉ đạo các trường tiểu học theo KH Kiểm định chất lượng năm 2021 của Sở chuẩn bị tốt các nội dung đánh giá ; công bố công khai số lượng, kết quả kiểm định chất lượng của năm trên cổng thông tin điện tử của Ngành, của đơn vị                                                                          | Báo cáo kết quả KĐCL | Phòng GD&ĐT, Các trường tiểu học (theo KH ĐG) | Tháng 11/2022                   | LĐ phụ trách cấp Tiểu học                   |
| 8 | Phối hợp với Văn phòng Sở GD&ĐT tổ chức đo lường sự hài lòng của người dân về chất lượng giáo dục công tại các trường tiểu học và công bố trên các phương tiện thông tin đại chúng để xã hội theo dõi và cùng đồng hành trong việc nâng cao chất lượng giáo dục công tại các trường tiểu học trên địa bàn | Báo cáo KQ           | Phòng GD&ĐT và các nhà trường                 | Theo KH của, Phòng GD, Sở GD&ĐT | LĐ phụ trách cấp Tiểu học, PT công tác CCHC |